	<p>Акционерное общество Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания</p>	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
				1	9


«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Агентство развития бизнеса и
микрокредитная компания»

А.С. Граматунов

«20» сентября 2019г.



РЕГЛАМЕНТ
оказания услуг
Центром кластерного развития
субъектам малого и среднего предпринимательства

 <p>Акционерное общество Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания</p>	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			2	9

1. Общие положения

1.1. Предметом Регламента является регулирование отношений, возникающих между структурным подразделением Акционерного общества «Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания» Центром кластерного развития (далее – ЦКР) и заявителями при предоставлении услуг.

1.2. Основные задачи:

создание условий для эффективного взаимодействия участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и инвесторов в интересах развития территориальных кластеров, обеспечения реализации кластерных инициатив через реализацию совместных кластерных проектов;

развитие субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - субъект МСП) в целях формирования конкурентной среды в экономике Российской Федерации;

обеспечение благоприятных условий для развития субъектов МСП;

обеспечение конкурентоспособности субъектов МСП.

1.3. Заявителями являются субъекты МСП, хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), зарегистрированные на территории Красноярского края и отвечающие условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации (далее – Закон № 209-ФЗ), внесенные в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства и соответствующие требованиям, установленным в статье 14 Закона № 209-ФЗ, являющиеся участниками кластера.

1.4. ЦКР осуществляет прием заявителей, обратившихся за предоставлением услуг в соответствии с графиком работы ЦКР: понедельник - четверг с 08:30 до 17:30, обед с 13:00 до 14:00, пятница с 08:30 до 17:00, обед с 13:00 до 13:30 суббота и воскресенье - выходные.

Место нахождения ЦКР: 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 75, пом. 12.

Почтовый адрес для направления в ЦКР заявлений, документов и обращений по вопросам предоставления услуги: 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 75, пом. 12.

Телефон: +7(391) 205-47-32

Официальный сайт Агентства в сети Интернет: www.agpd24.ru

Информация о предоставлении услуг предоставляется по телефону, почте, посредством ее размещения на официальном Интернет-сайте Агентства, публикаций в средствах массовой информации, изданиях информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)

В раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах) размещается следующая информация:

место нахождения Центра;

номера телефонов для справок, адреса электронной почты;

краткий перечень услуг;

дополнительно может быть указан план проведения вебинаров, круглых столов и конференций.

На официальном Интернет-сайте Агентства размещается следующая информация:


наименование и почтовый адрес Агентства;

номер телефона ЦКР;

график работы ЦКР;

перечень оказываемых услуг;

ссылки на законодательные и иные нормативно правовые акты, регулирующие деятельность по предоставлению услуг.

 <p>Акционерное общество Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания</p>	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			3	9

2. Стандарт предоставления услуг

2.1. Право на получение услуг имеют юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Красноярского края (далее при совместном упоминании - заявители), при соблюдении одновременно следующих условий:

являются субъектом МСП в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 года №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

включены в Единый реестр субъектов МСП;

являются участниками территориальных кластеров Красноярского края;

не осуществляют, в качестве основного и (или) дополнительного вида экономической деятельности производство и (или) реализацию подакцизных товаров, добычу и (или) реализацию полезных ископаемых (за исключением общераспространенных полезных ископаемых);

не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

не являются участниками соглашения о разделе продукции;

не осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

не проводится процедура ликвидации и отсутствует решение арбитражного суда о ведении какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве;

отсутствие неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, на первое число месяца, в котором заявитель представляет документы.

Условия, вступления в территориальный кластер Красноярского края, определены Положением о порядке формирования территориальных кластеров Красноярского края, утвержденным генеральным директором Агентства.

2.2. На базе ЦКР участникам территориальных кластеров Красноярского края предоставляются следующие услуги:

оказание содействия участникам территориальных кластеров Красноярского края при получении государственной поддержки;

консультационные услуги по вопросам кластерного развития;

оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров Красноярского края;

организация бизнес-миссий для участников территориальных кластеров Красноярского края (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;


продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;

консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта МСП;

оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров Красноярского края);

оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг);

организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов МСП;

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			4	9

разработка технико-экономических обоснований, бизнес-планов, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов;

оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров Красноярского края;

проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров Красноярского края по освещению деятельности территориальных кластеров Красноярского края и перспектив их развития;

оценка потенциала импортозамещения;

выявление и квалификационная оценка субъекта МСП для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов МСП, реализуемых при поддержке акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», направленных на стимулирование развития субъектов МСП, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда;

организация и проведение вебинаров, круглых столов и конференций в интересах участников территориальных кластеров Красноярского края.

Перечень оказываемых услуг подлежит изменениям в соответствии с направлениями расходования средств субсидий. Актуальный перечень предоставляемых услуг в текущем году представлен в документе «Виды и стоимость услуг, предоставляемых ЦКР в текущем финансовом году», утвержденным руководителем Агентства и размещенном на сайте Агентства.

Услуги предоставляются субъектам МСП – участникам территориальных кластеров на безвозмездной, полностью или частично платной основе в соответствии с документом «Виды и стоимость услуг, предоставляемых ЦКР в текущем финансовом году».

Услуги предоставляются на основании заявки участника территориального кластера об оказании услуг (далее – Заявка) и анкеты (далее – Анкета) получателя услуг центра кластерного развития Красноярского края, согласно Приложению № 1 и Приложению № 2.

Заявка направляется в ЦКР одним из следующих способов: лично, через представителя, путем использования почтовой/курьерской связи по адресу местонахождения ЦКР, по электронной почте.

Все заявления подлежат регистрации в журнале регистрации заявлений об оказании услуг (далее – Журнал). Журнал ведется по форме согласно Приложению № 3 настоящего Регламента.

Заявителю может быть отказано в приеме заявки в случае несоответствия требованиям пункта 2.1 настоящего Регламента (при необходимости сотрудник ЦКР вправе запросить у субъекта МСП дополнительные документы).

Услуги могут быть предоставлены непосредственно ЦКР, так и сторонними организациями и специалистами, привлеченными ЦКР к деятельности по оказанию услуг в качестве исполнителей, определенных в результате проведения закупочной деятельности (далее – Исполнитель).


2.3. При несоответствии установленным требованиям заявка отклоняется, и соответствующая информация доводится до заявителя в письменном виде по адресу электронной почты Заявителя за подписью руководителя ЦКР.

Основаниями отказа в предоставлении услуг являются:

несоблюдения требований настоящего Регламента;

предоставление заявителями недостоверных сведений и документов;

отсутствие в Агентстве средств финансирования соответствующей услуги в текущем календарном году.

 Акционерное общество Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			5	9

2.4. В ходе проверки заявок, на соответствие требованиям настоящего Регламента, сотрудники ЦКР вправе осуществлять выезд на предприятие с целью осмотра производства и личных встреч с представителями субъектов МСП. Время проведения выездных мероприятий предварительно согласовывается с заявителем.

Срок рассмотрения заявки – 5 (пять) рабочих дней с момента регистрации заявки в журнале.

В случае соответствия требованиям, указанным в 2.1. и заполненным соответствующим образом Заявки и Анкеты, Заявитель совместно с ЦКР готовят Техническое задание для осуществления закупочной деятельности, в случае оказания услуг Исполнителем.

Закупочные процедуры осуществляются на основании Положения о закупке товаров, работ, услуг Агентства, утвержденного советом директоров.

Субъекты МСП, в интересах которых оказываются услуги на платной основе, должны заключить договор на финансирование услуг с Исполнителем.

Результаты оказания услуг указывается в Техническом задании.

2.5. Предоставление услуг регулируется:

Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 14.03.2019 г. № 125 "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства";

Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 N 505-п "Об утверждении государственной программы Красноярского края "Развитие инвестиционной деятельности, малого и среднего предпринимательства";


Постановление правительства Красноярского края №455-п от 27.08.2019 об утверждении порядка и условий предоставления субсидии организациям инфраструктуры поддержки малого и (или) среднего предпринимательства на обеспечение деятельности центров «Мой бизнес».

3. Заключительные положения

3.1. Настоящий регламент утверждается приказом генерального директора Агентства и вступает в силу с момента утверждения.

3.2. Все изменения и дополнения к настоящему Регламенту оформляются приказом генерального директора Агентства и вступают в силу с момента утверждения, если иное не предусмотрено Приказом.

3.3. Мониторинг и контроль деятельности ЦКР осуществляет генеральный директор Агентства и Министерство экономического развития и инвестиционной политики Красноярского края.

 Акционерное общество Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			6	9

Приложение № 1

к Регламенту оказания услуг
 Центром кластерного развития субъектам
 малого и среднего предпринимательства

оформляется на бланке организации

АО «Агентство развития бизнеса и
 микрокредитная компания»

Центр кластерного развития Красноярского края

Заявка участника территориального кластера на получение услуги

Номер заявки: _____
 (заполняется сотрудником ЦКР)

Дата: _____

1.	Наименование организации/ИП:	
2.	Наименование территориального кластера:	
3.	ИНН/ОГРН/ОГРНИП	
4.	Адрес организации:	
5.	ФИО заявителя: (полностью)	
6.	Контактный телефон:	
	E-mail:	
7.	Наименование услуги	
8.	Описание услуги (параметры запрашиваемой услуги)	
9.	Приблизительная стоимость услуги (в рублях):	

С регламентом оказания услуг Центра кластерного развития ознакомлен.


Подпись заявителя:

 М.П.

 (должность)

 (подпись)

 (расшифровка)

 Акционерное общество Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			7	9

Приложение № 2

к Регламенту оказания услуг
 Центром кластерного развития субъектам
 малого и среднего предпринимательства

оформляется на бланке организации

АО «Агентство развития бизнеса и
 микрокредитная компания»


Центр кластерного развития Красноярского края

Анкета получателя услуг центра кластерного развития Красноярского края

1. Полное наименование юридического лица или ФИО физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя: _____
2. Наименование территориального кластера: _____
3. ИНН/ОГРН/КПП: _____
4. Основной вид деятельности (по ОКВЭД): _____
5. Юридический адрес: _____
6. Почтовый адрес: _____
7. Фактическое месторасположение: _____
8. Телефон: _____ Email: _____
9. Официальный сайт: _____
10. Руководитель организации (ФИО, телефон, e-mail) _____
11. Контактное лицо (ФИО, телефон, e mail) _____
 Наименование банка _____
 Расчетный счет _____
 Корр.счет _____
 БИК _____
12. Осуществляет следующие виды деятельности (с указанием кода по ОКВЭД, ОКПД): _____
13. Основные виды выпускаемой продукции (предоставляемых услуг): _____

Финансово-экономические показатели:

№	Наименование показателя	Ед. изм.,	Данные за два года предшествующих текущему году		Данные текущего года
			20__ год	20__ год	20__ год
Раздел 1. Основные финансово-экономические показатели					
1	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг *	Тыс. руб.			
2	Чистая прибыль	Тыс. руб.			
3	Отгружено товаров собственного производства (выполнено работ и оказано услуг собственными силами) **	Тыс. руб.			
4	География поставок (количество субъектов РФ, в которые осуществляются поставки товаров, работ услуг)	Ед.			
5	Среднесписочная численность персонала (без внешних совместителей)	Ед.			

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			8	9

С условиями Регламента о предоставлении услуг АО «Агентство развития бизнеса и микрокредитная компания» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности Центра кластерного развития ознакомлен (а).

Выступая прямым получателем услуг, гарантирую оплату вышеуказанных мероприятий согласно условиям Регламента.

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями, установленными статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» _____

(наименование юр. лица, ФИО ИП)

относится к субъектам малого/среднего предпринимательства. Также подтверждаю, что Заявитель не относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, которым в соответствии с пунктом 3 статьи 14 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» не может быть оказана поддержка. Заявитель не имеет просроченной задолженности по налоговым и иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации. В отношении Заявителя не проводится процедура ликвидации и отсутствует решение арбитражного суда о ведении какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве.

Не возражаю против включения данных субъекта МСП в Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки (ст. 8 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»).

Достоверность представленных сведений гарантирую. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю согласие на обработку персональных данных.

Заполнению подлежат все строки, в случае отсутствия информации ставится прочерк.

Субъект малого и среднего предпринимательства:

 М.П. (должность) (подпись) (расшифровка)

« _____ » _____ 20 ____ года

<*> Выручка от продажи товаров, продукции, выполнения работ, оказания услуг - денежные средства, полученные (вырученные) организацией от продажи товаров, продукции, выполнения работ и оказания услуг;

<***> Отгружено товаров собственного производства, выполнено работ, оказано услуг собственными силами включает стоимость товаров, которые произведены юридическим лицом и фактически отгружены (переданы) в отчетном периоде на сторону (другим юридическим и физическим лицам), включая товары, сданные по акту заказчика на месте, независимо от того, поступили деньги на счет продавца или нет.

